

潮来市立図書館 利用アンケート集計結果

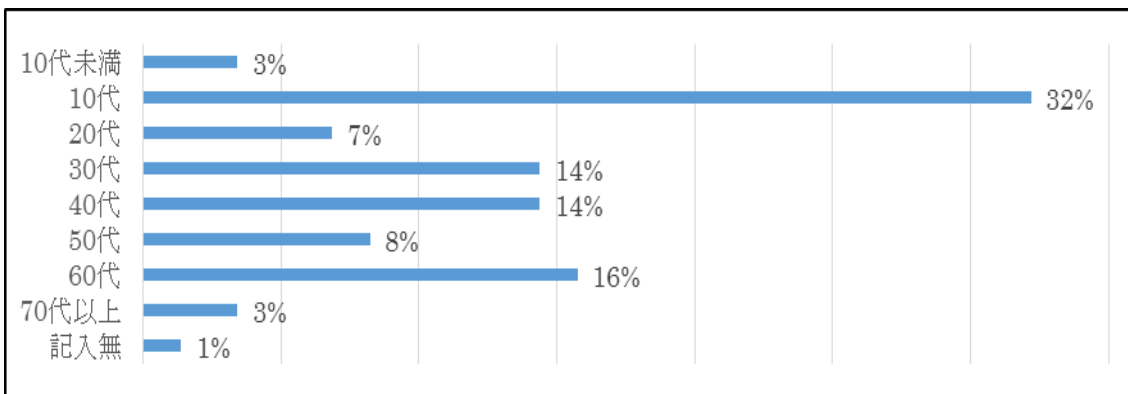
皆様にとって、より利用しやすい図書館を目指し、今後の図書館サービスの向上を図るため、アンケート調査を実施いたしました。ご協力ありがとうございました。いただきました回答の集計結果については、館内掲示などでお知らせするとともに、今後の図書館サービスの向上に生かしてまいります。

- 実施期間：平成28年2月13日（土）～2月28日（日）
- 調査対象：潮来市立図書館来館者
- 実施方法：利用者の無記名による自主記入および回収箱への投函による回収
- 回収数：146件

記入者ご自身のことについてお伺いします（いずれかに○を付けてください）

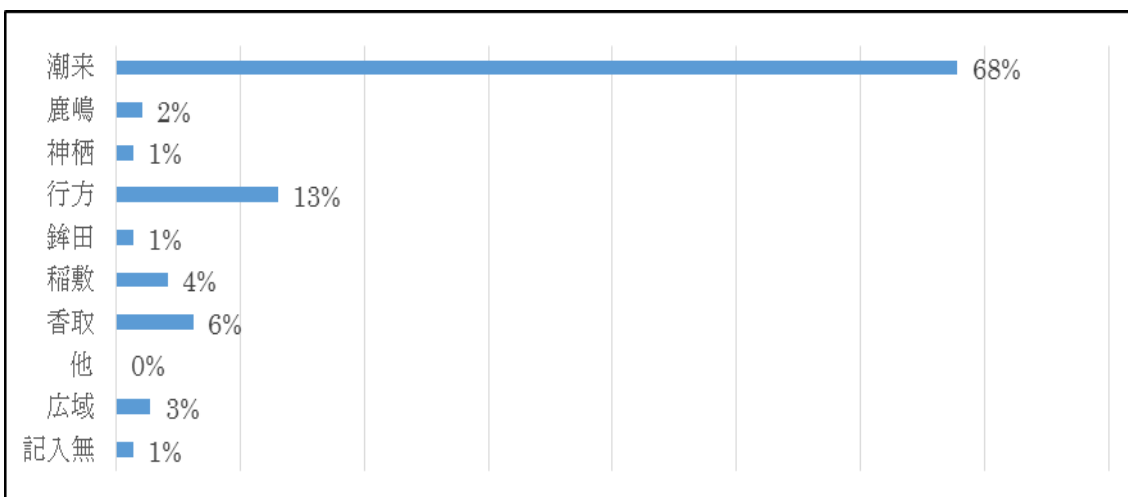
【年齢】（単位：人）／合計：146

10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	記入無
5	47	10	21	21	12	23	5	2



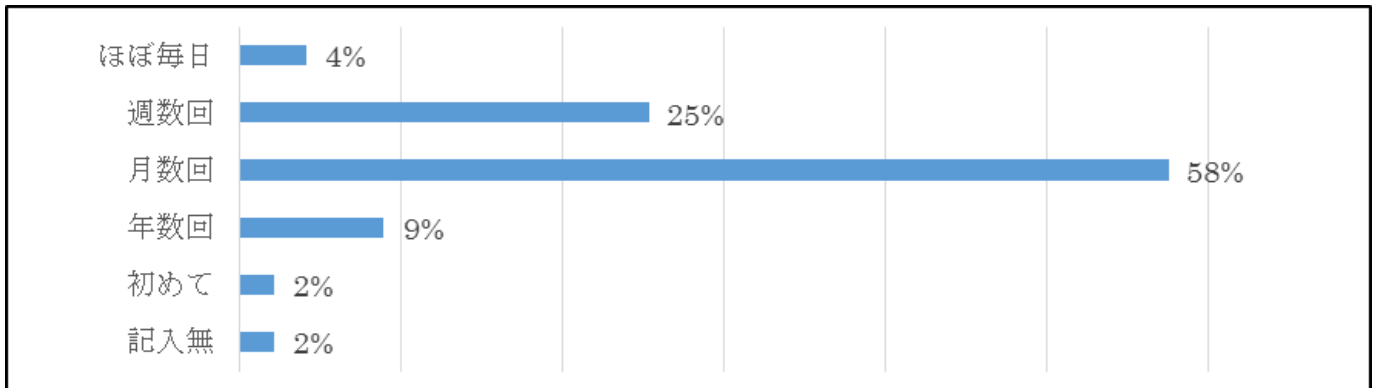
【住まい】（単位：人）／合計：146

潮来	鹿嶋	神栖	行方	銚田	稲敷	香取	他	広域	記入無
99	3	2	19	2	6	9	0	4	2



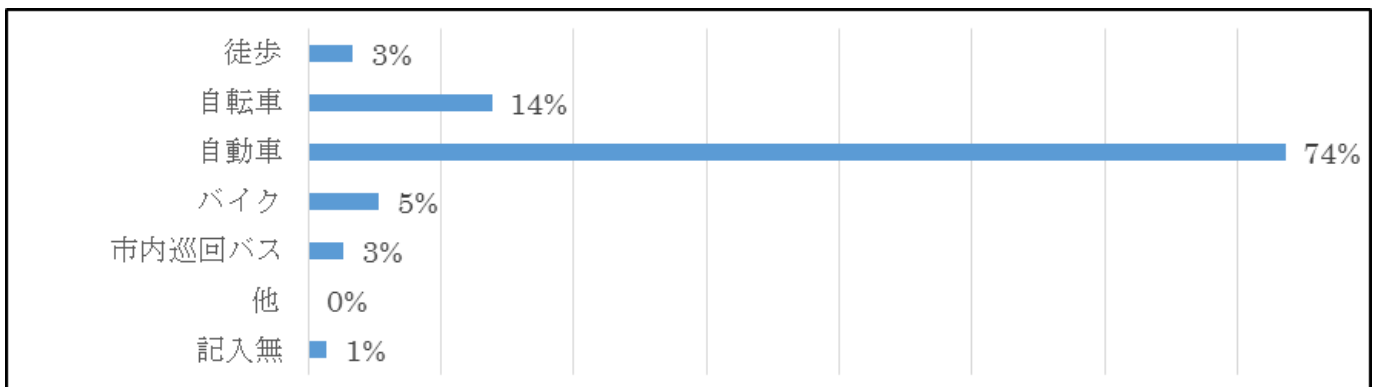
【利用頻度】（単位：人）／合計：146

ほぼ毎日	週数回	月数回	年数回	初めて	記入無
6	37	84	13	3	3



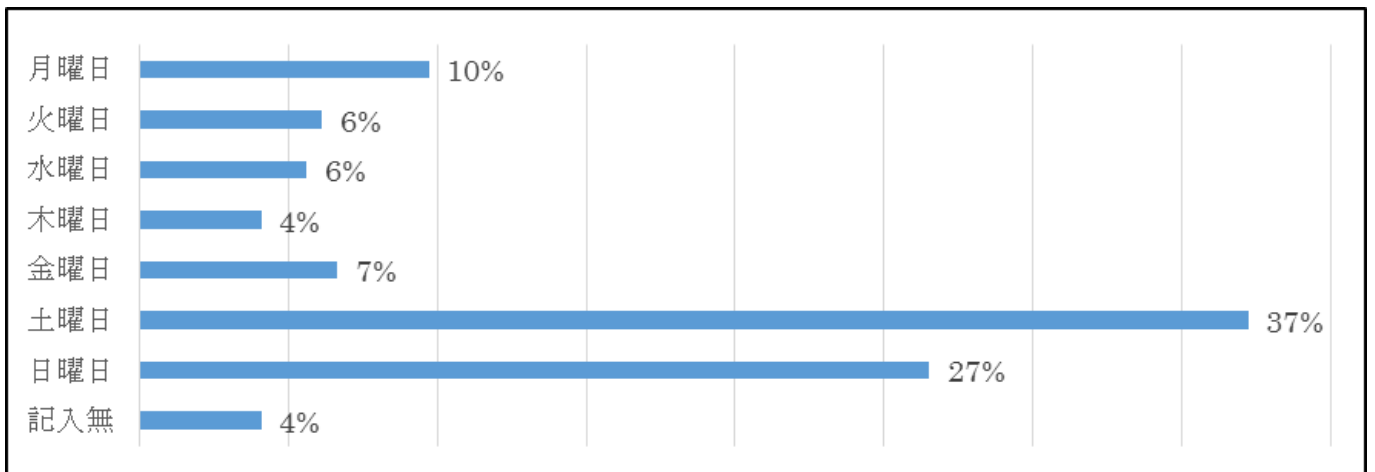
【来館手段】（単位：人）*複数回答有／合計：152

徒歩	自転車	自動車	バイク	市内巡回バス	他	記入無
5	21	112	8	4	0	2



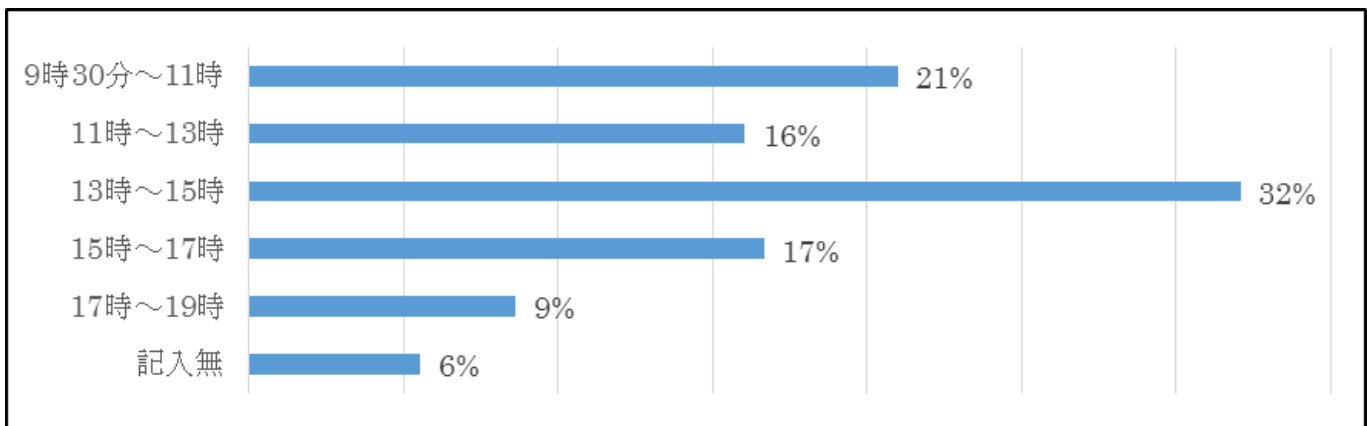
【利用曜日】（単位：人）*複数回答有／合計：196

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	記入無
19	12	11	8	13	73	52	8



【利用時間】(単位：人) *複数回答有/合計：162

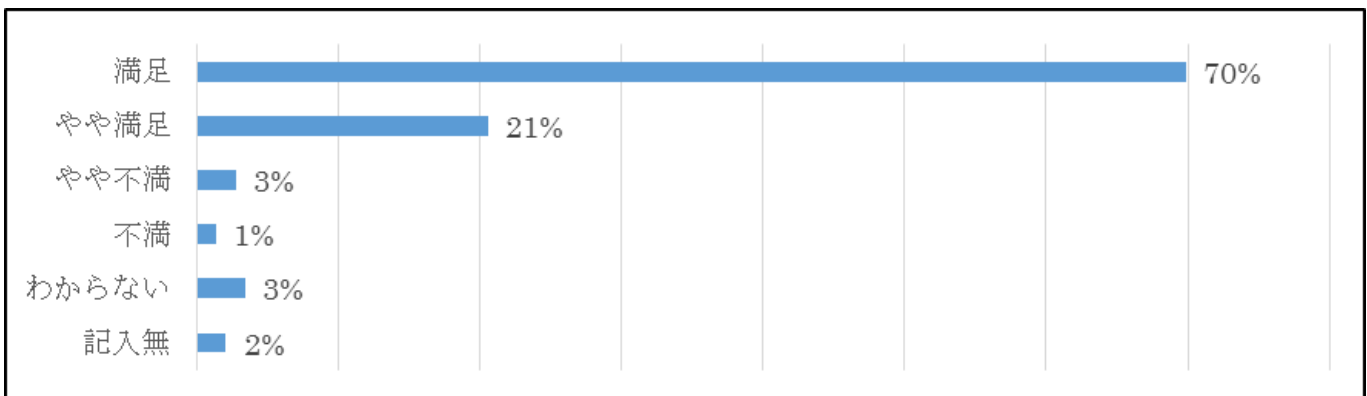
9時30分～11時	11時～13時	13時～15時	15時～17時	17時～19時	記入無
34	26	52	27	14	9



□図書館の利用満足についてお伺いします (いちばん近いものに○を付けてください)

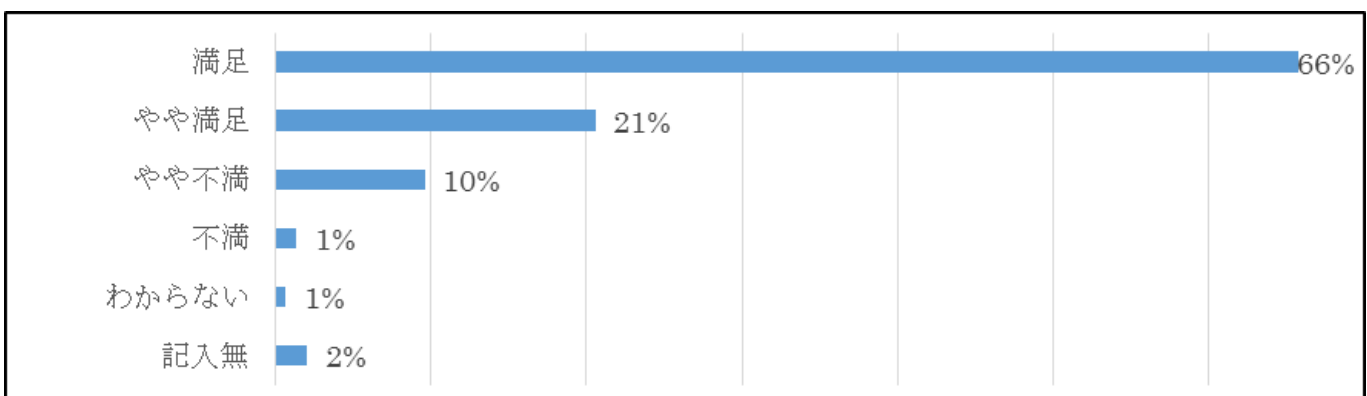
【スタッフの対応 (窓口・電話等)】(単位：人) /合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
102	30	4	2	5	3



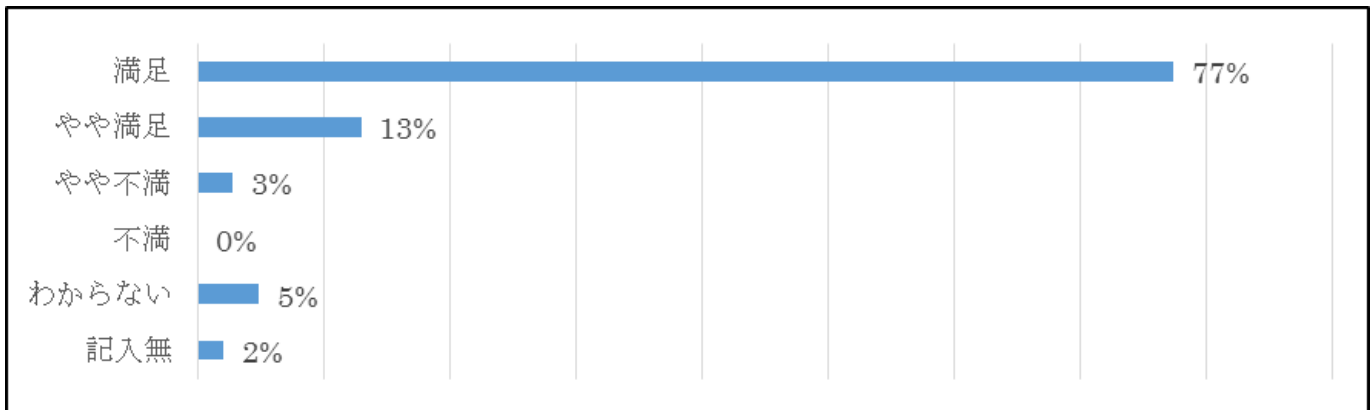
【開館時間 (9:30～19:00)】(単位：人) /合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
96	30	14	2	1	3



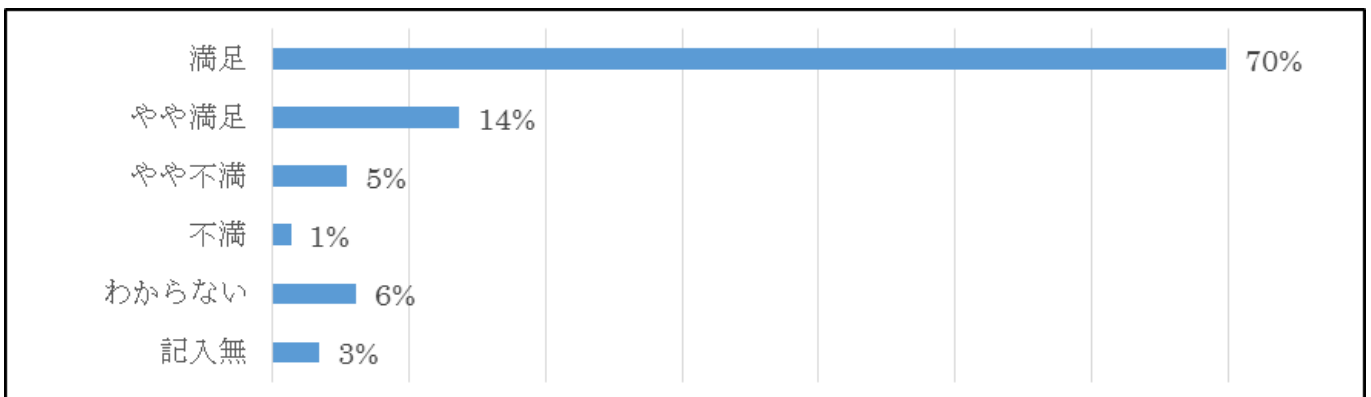
【休館日（毎月第3水曜日）】（単位：人）／合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
113	19	4	0	7	3



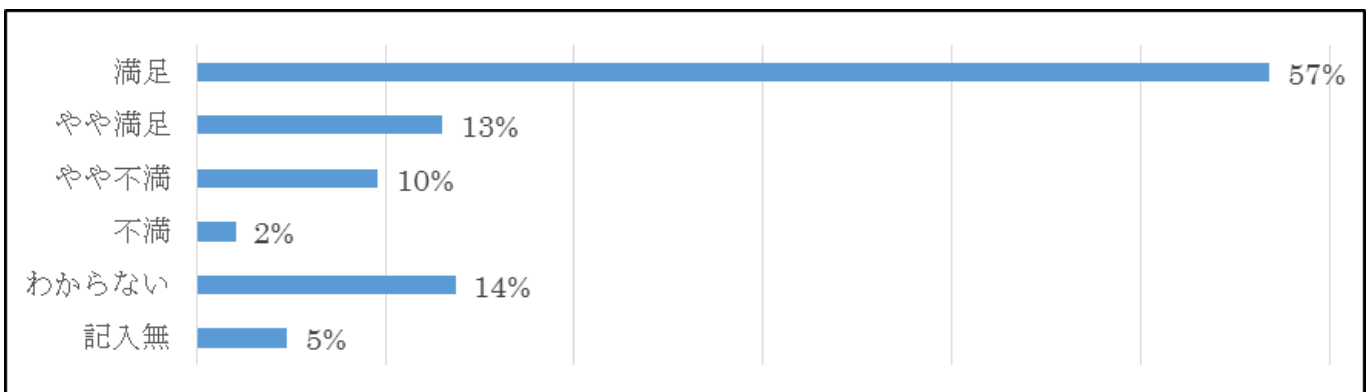
【貸出冊数（図書8点）】（単位：人）／合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
102	20	8	2	9	5



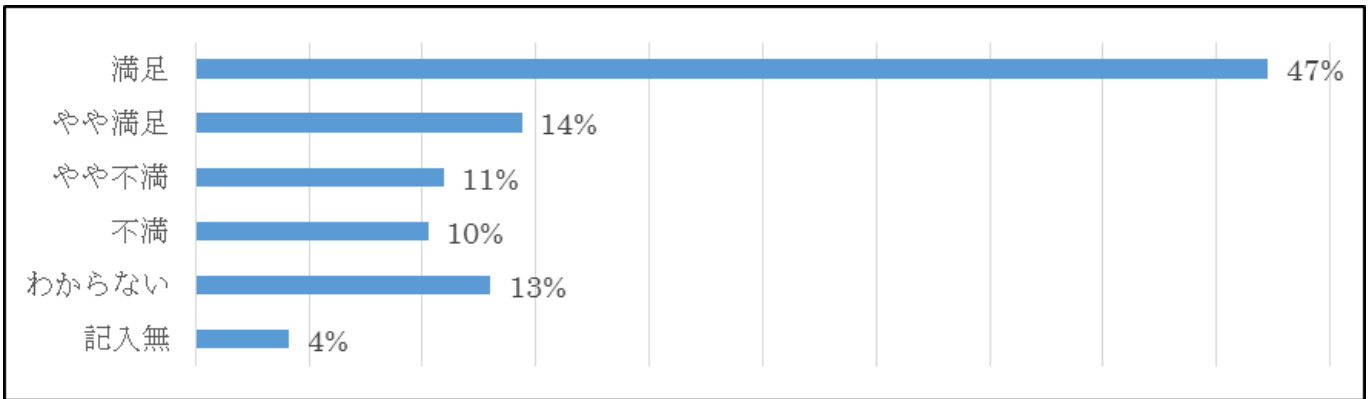
【貸出冊数（雑誌2点）】（単位：人）／合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
83	19	14	3	20	7



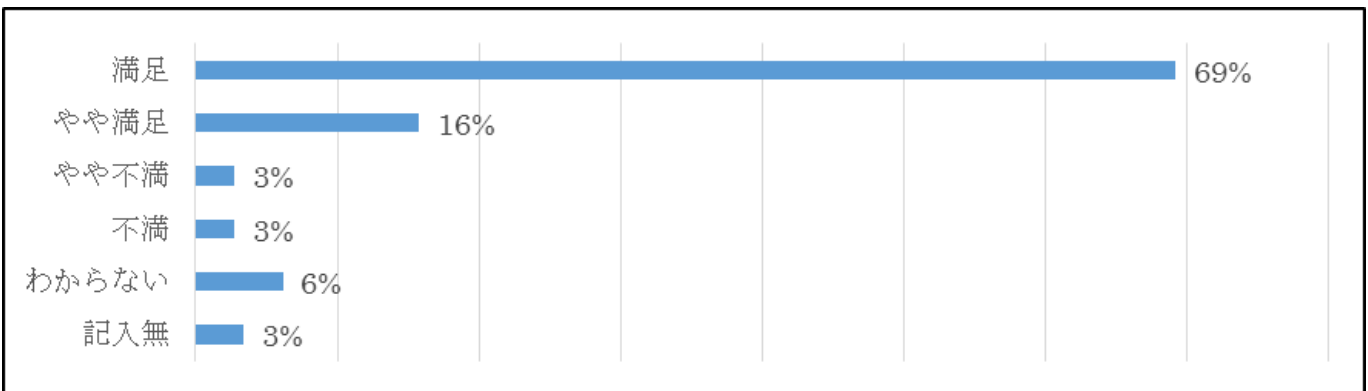
【貸出冊数（視聴覚（DVD・CD）2点）】（単位：人）／合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
69	21	16	15	19	6



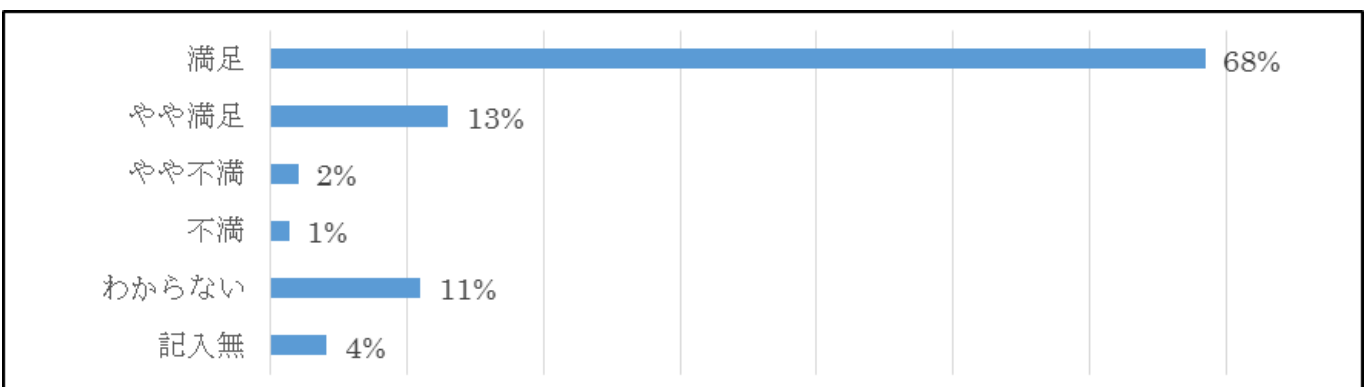
【貸出期間（図書15日間）】（単位：人）／合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
101	23	4	4	9	5



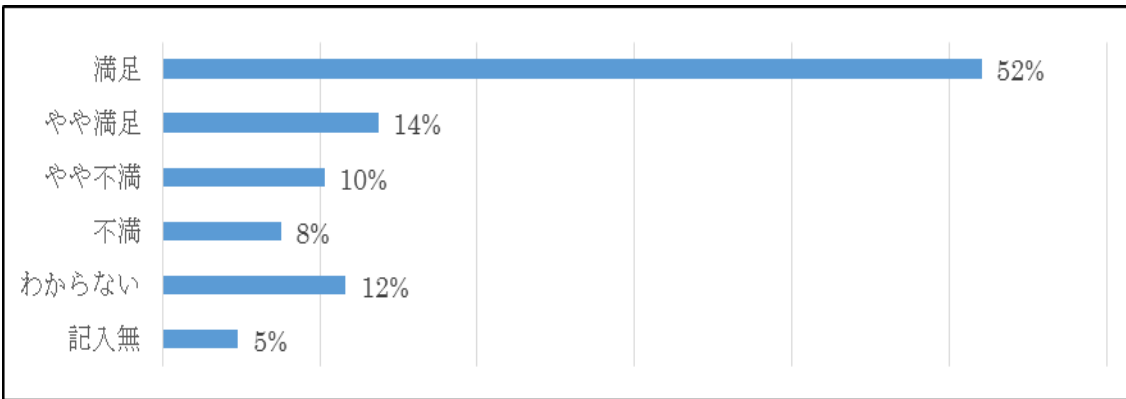
【貸出期間（雑誌15日間）】（単位：人）／合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
100	19	3	2	16	6



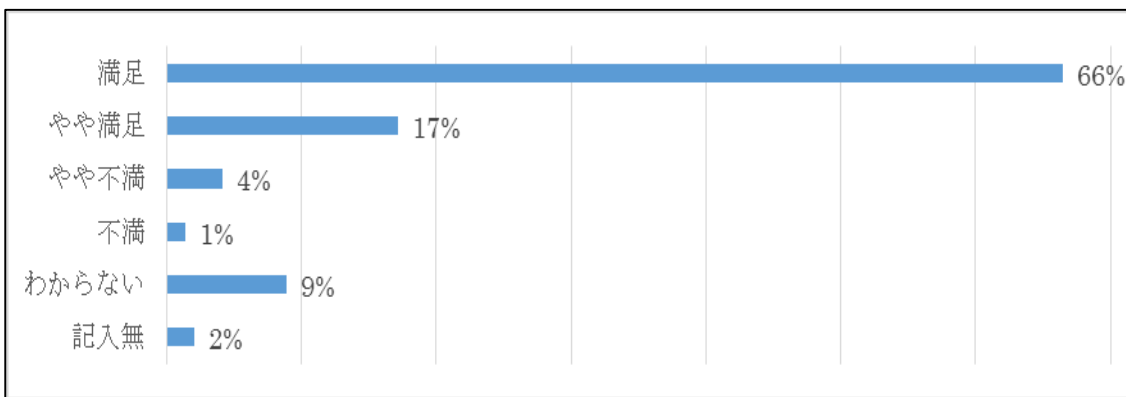
【貸出期間（視聴覚（DVD・CD）8日間）】（単位：人）／合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
76	20	15	11	17	7



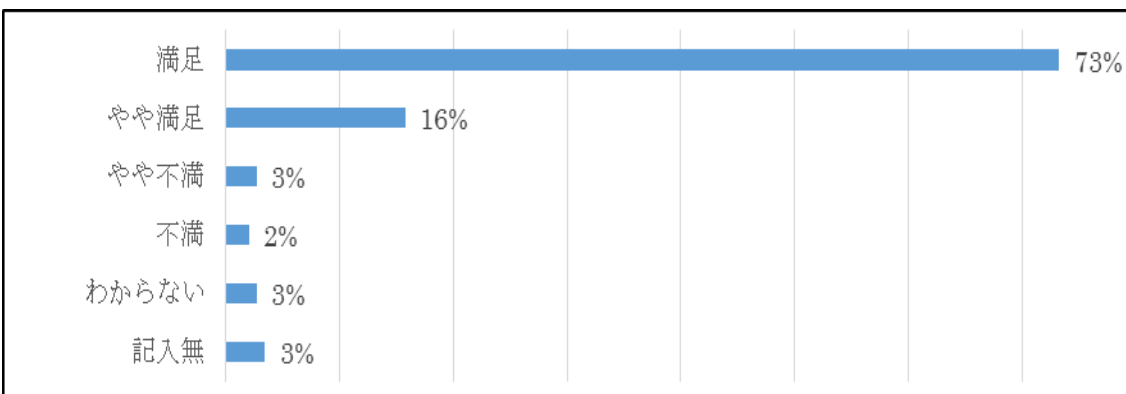
【閲覧するための設備】（単位：人）／合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
97	25	6	2	13	3



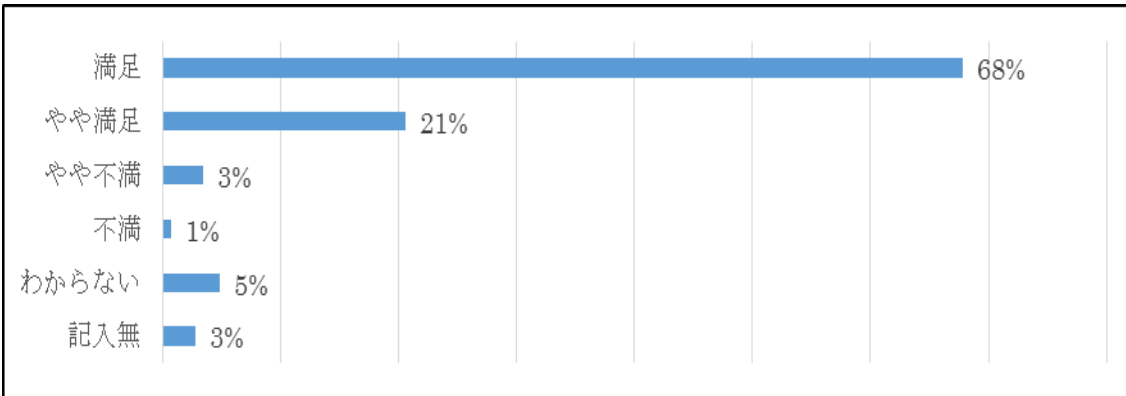
【館内の居心地、過ごしやすさ】（単位：人）／合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
107	23	4	3	4	5



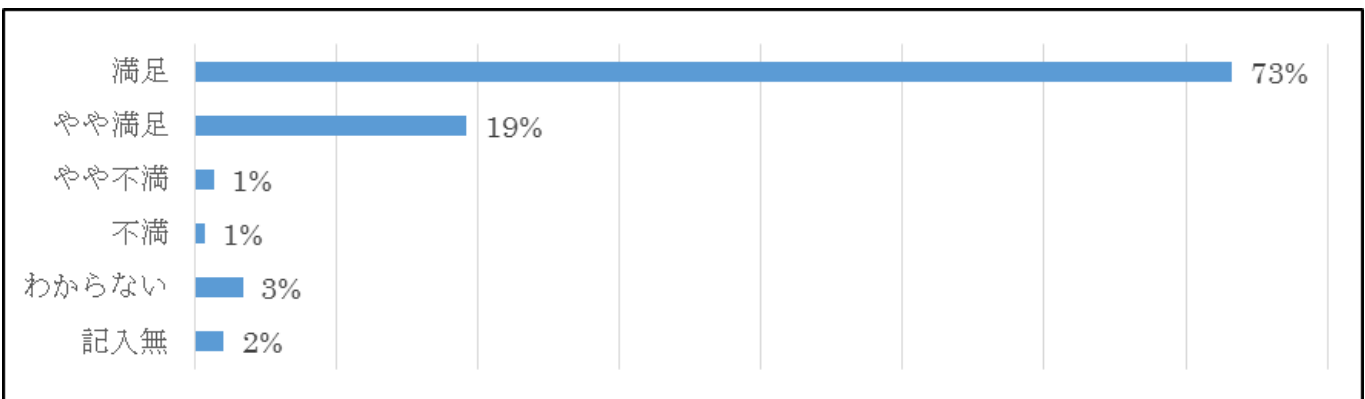
【本棚の表示や館内案内図】(単位：人) / 合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
99	30	5	1	7	4



【施設内外の環境美化】(単位：人) / 合計：146

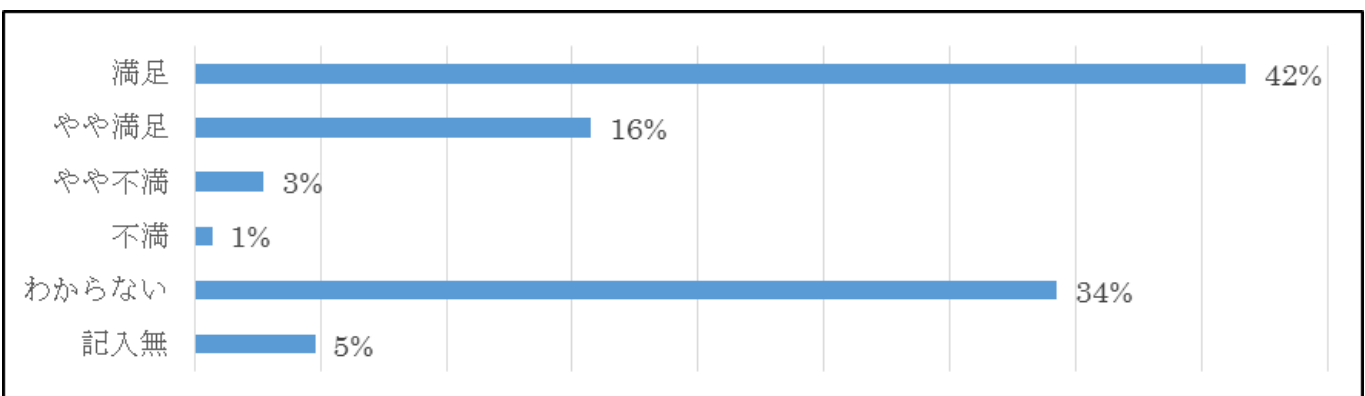
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
107	28	2	1	5	3



図書館サービスについてお伺いします (いちばん近いものに○を付けてください)

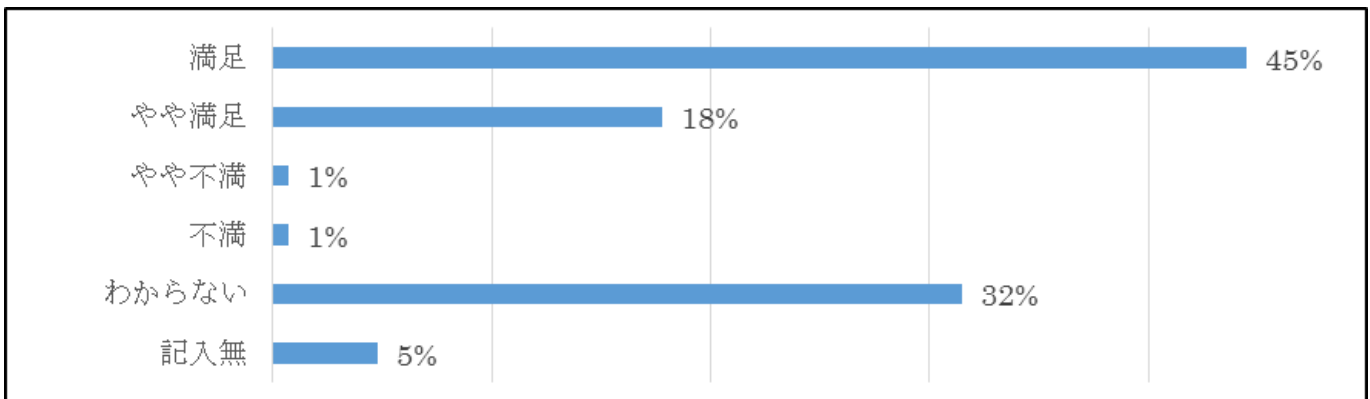
【図書館ホームページの情報提供】(単位：人) / 合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
61	23	4	1	50	7



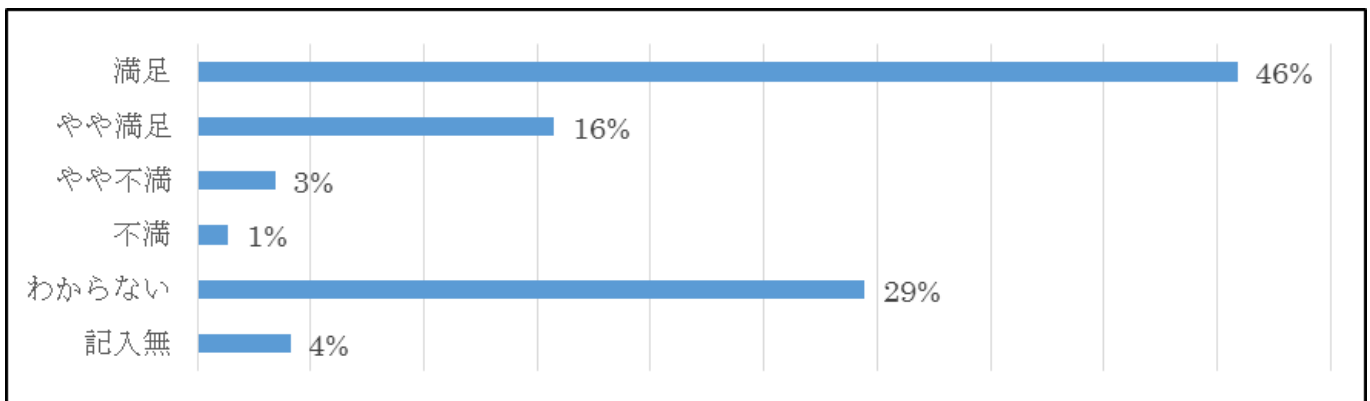
【図書館だより】(単位：人) / 合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
65	26	1	1	46	7



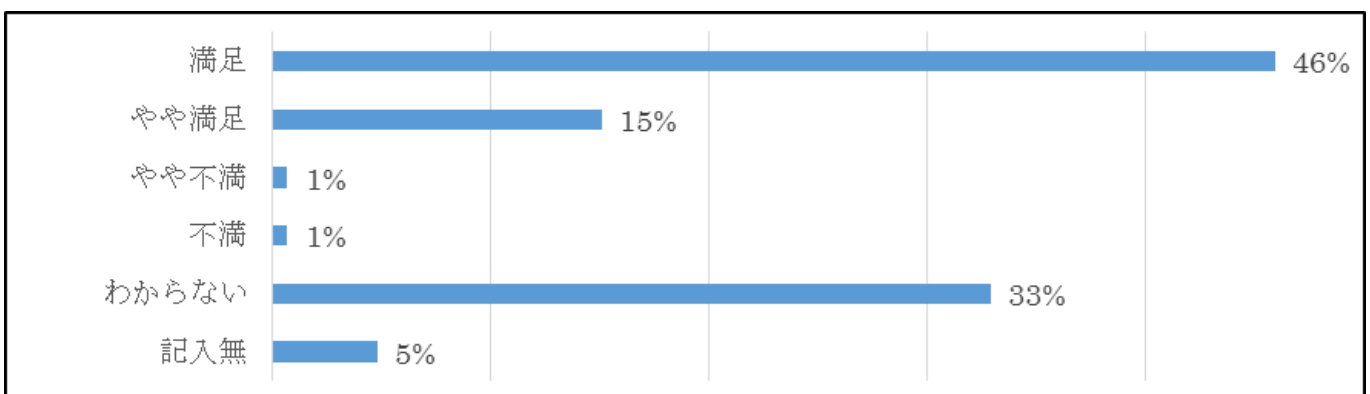
【予約・リクエストサービス】(単位：人) / 合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
67	23	5	2	43	6



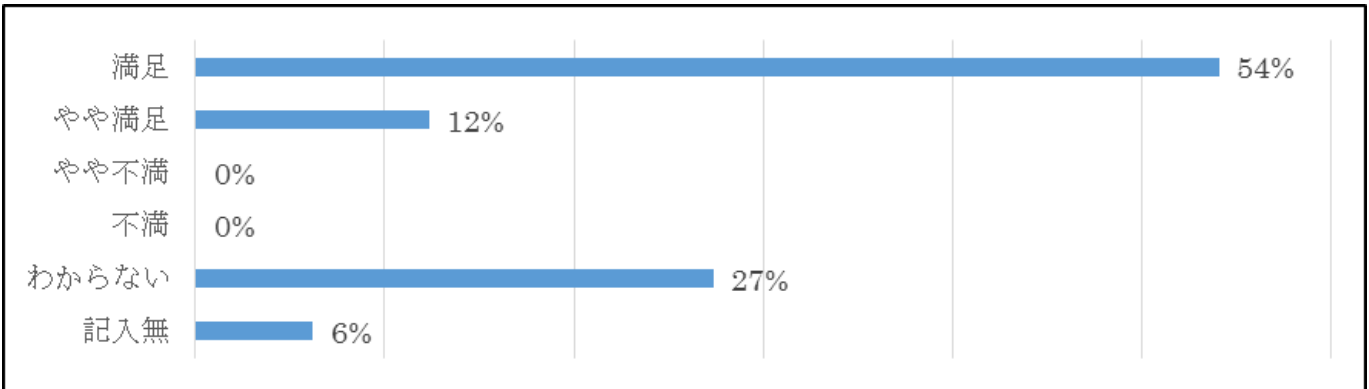
【レファレンス (調べ物相談)】(単位：人) / 合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
67	22	1	1	48	7



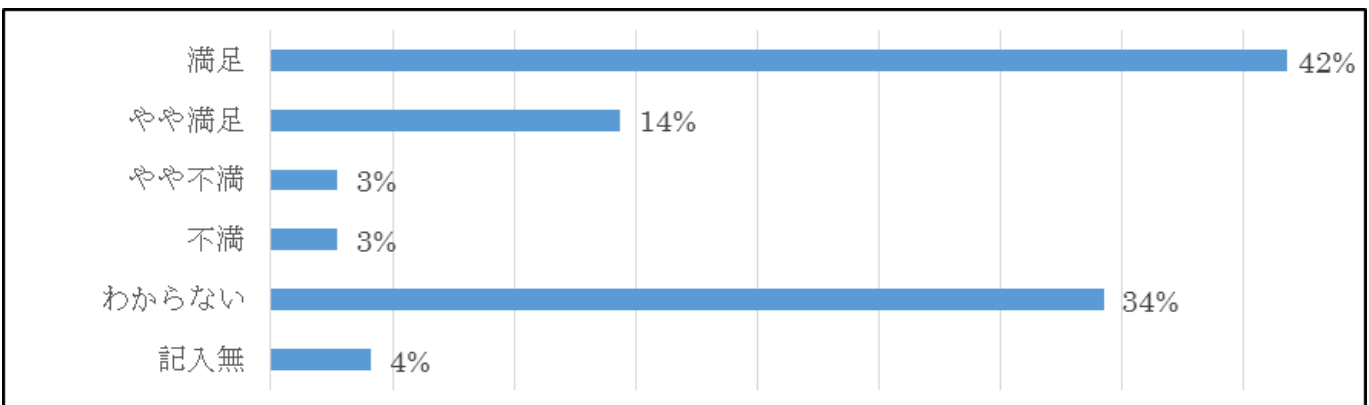
【子ども向け催し物】（単位：人）／合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
79	18	0	0	40	9



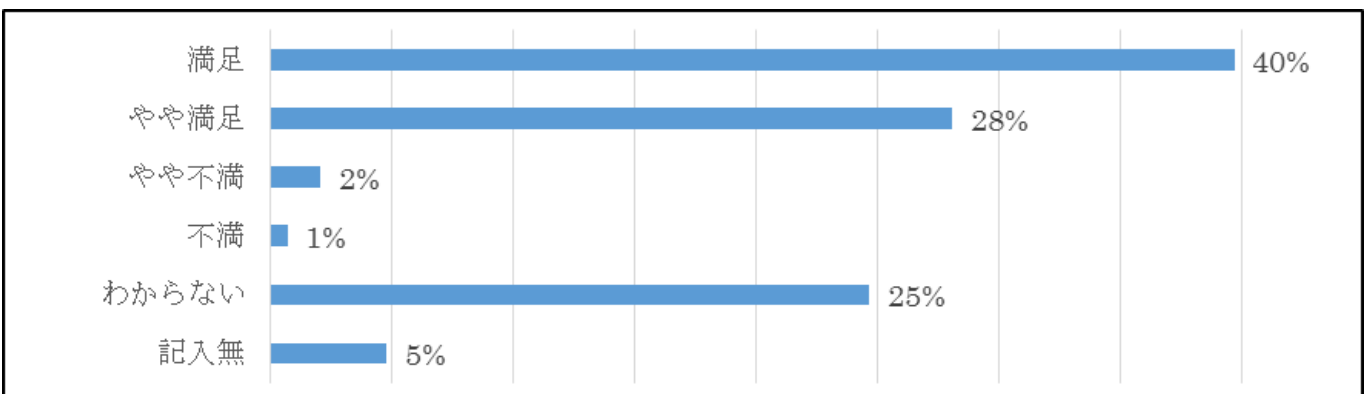
【大人向け催し物】（単位：人）／合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
61	21	4	4	50	6



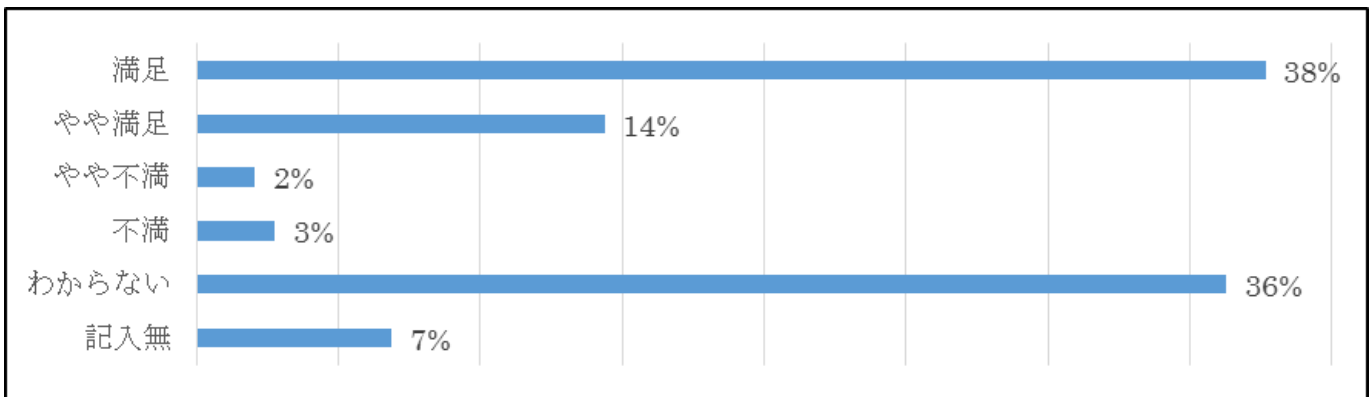
【図書資料の特集や展示】（単位：人）／合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
58	41	3	1	36	7



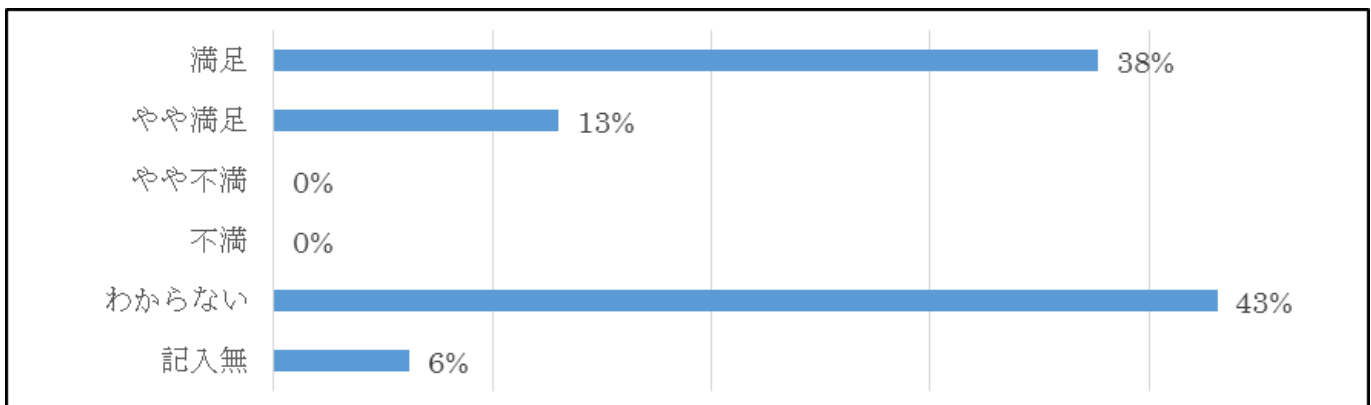
【電子図書館サービス】(単位：人) / 合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
55	21	3	4	53	10



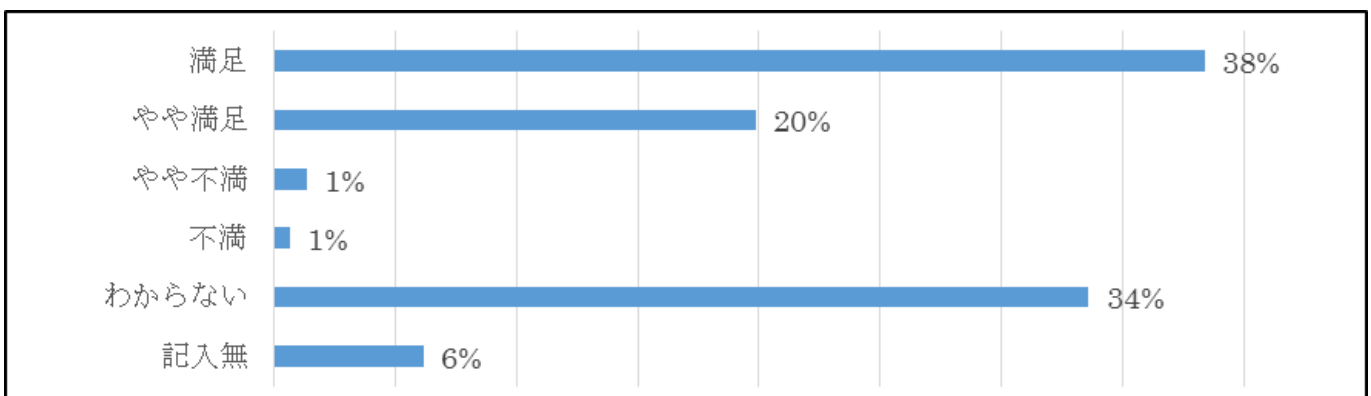
【商用データベースの無料閲覧】(単位：人) / 合計：146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
55	19	0	0	63	9



【読書推進に関わるサービス】(単位：人) / 合計：146

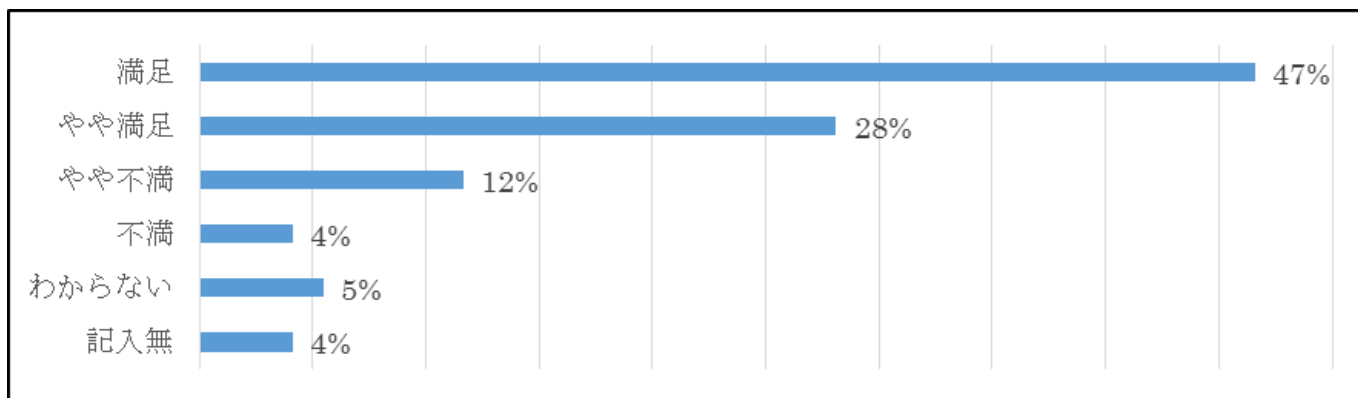
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
56	29	2	1	49	9



□図書館資料についてお伺いします (いちばん近いものに○を付けてください)

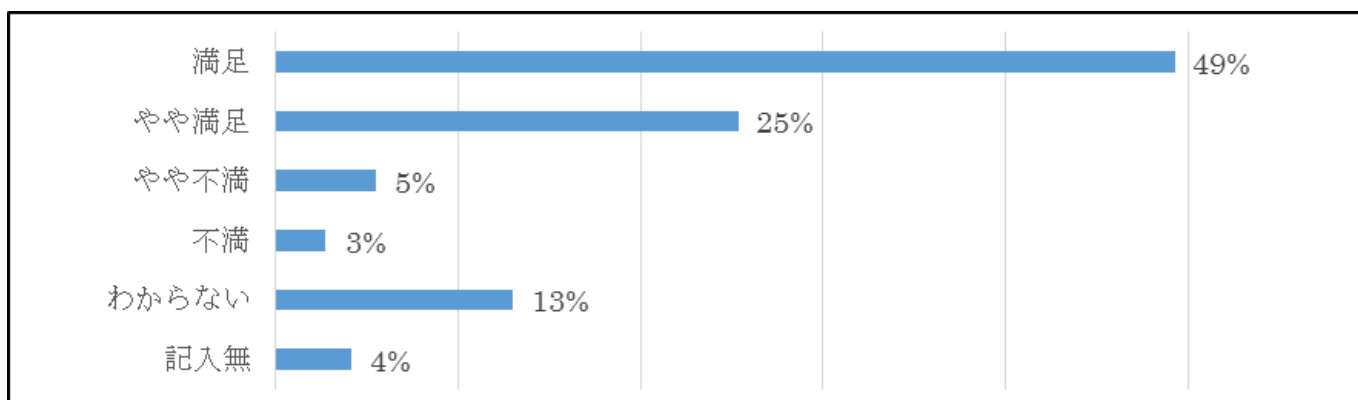
【図書の種類と冊数】(単位:人) / 合計: 146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
68	41	17	6	8	6



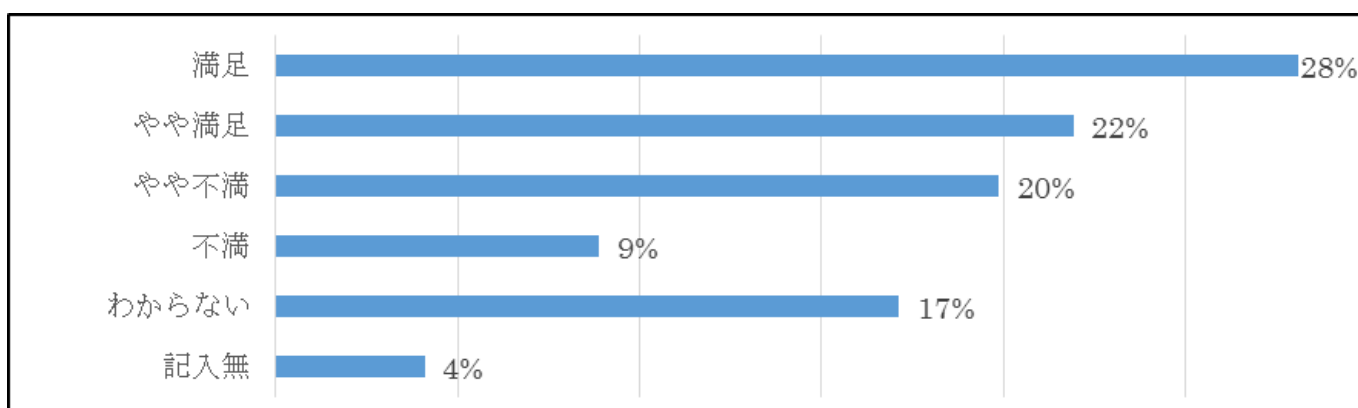
【雑誌・新聞の種類と冊数】(単位:人) / 合計: 146

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
72	37	8	4	19	6



【視聴覚 (DVD・CD) の種類と冊数】(単位:人) / 合計: 146

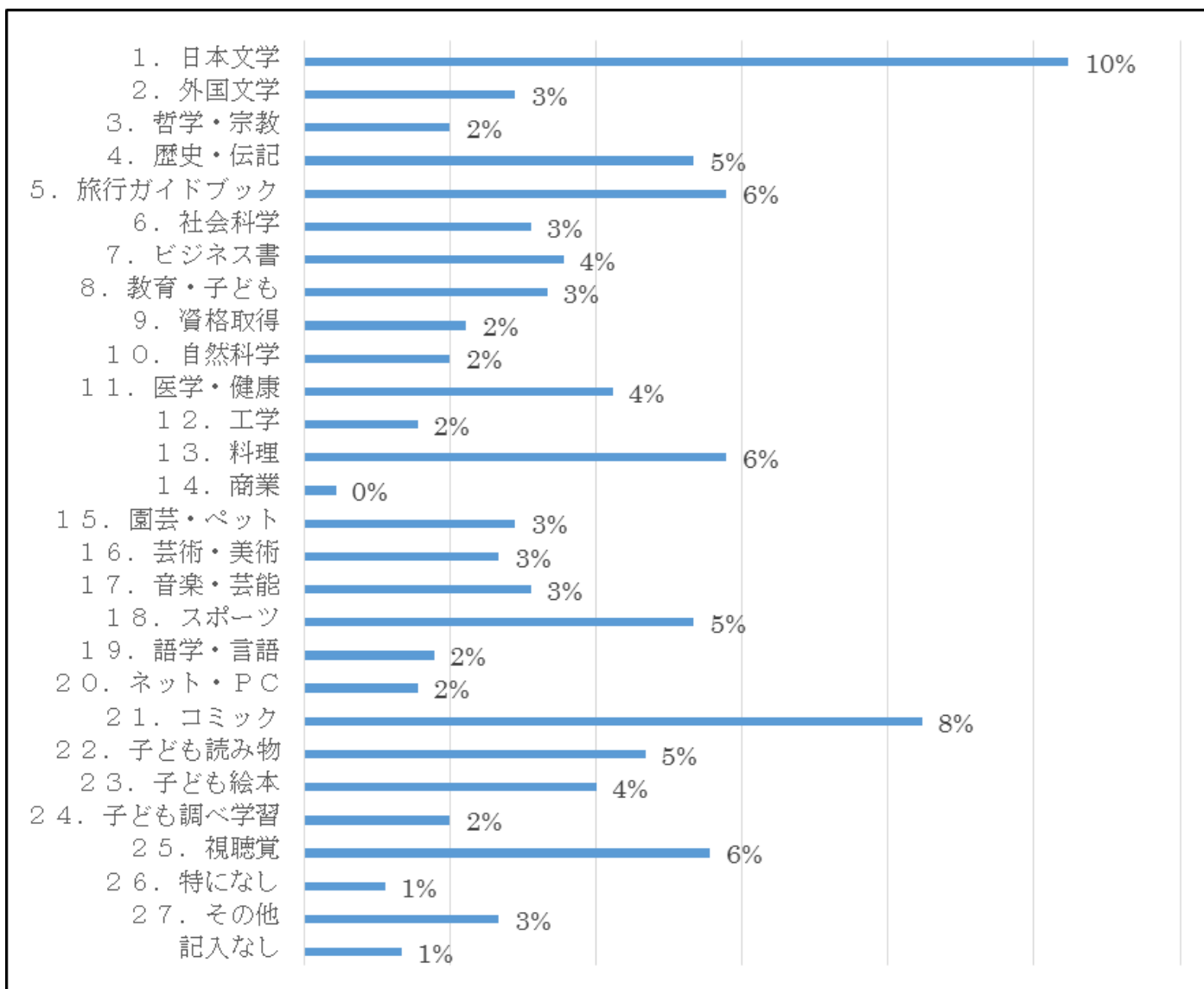
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
41	32	29	13	25	6



□あなたがよく読む本または興味のある分野について伺います（複数回答可）

（単位：人）／合計：449

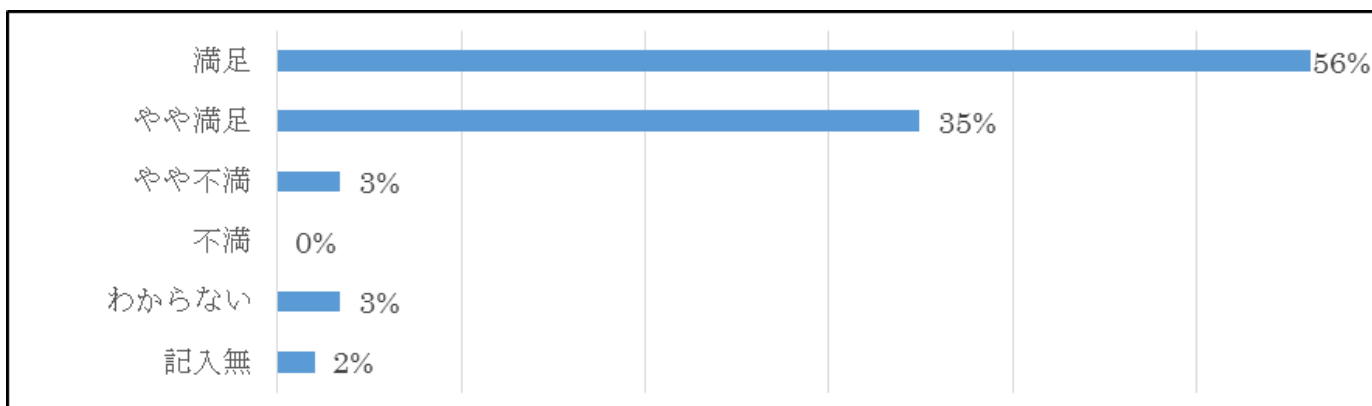
1. 日本文学	47	15. 園芸・ペット	13	（その他詳細） ・福祉 ・ライトノベル ・ティーンズ向け雑誌 ・小説 ・ライトノベル ・陸上競技マガジン ・雑誌 ・生活暮らしに役立つこと ・人間関係に役立つこと ・エッセイ ・占いの本 ・心理学 ・看護・介護
2. 外国文学	13	16. 芸術・美術	12	
3. 哲学・宗教	9	17. 音楽・芸能	14	
4. 歴史・伝記	24	18. スポーツ	24	
5. 旅行ガイドブック	26	19. 語学・言語	8	
6. 社会科学	14	20. ネット・PC	7	
7. ビジネス書	16	21. コミック	38	
8. 教育・子ども	15	22. 子ども読み物	21	
9. 資格取得	10	23. 子ども絵本	18	
10. 自然科学	9	24. 子ども調べ学習	9	
11. 医学・健康	19	25. 視聴覚	25	
12. 工学	7	26. 特になし	5	
13. 料理	26	27. その他	12	
14. 商業	2	記入なし	6	



□総合的な満足度について伺います (いちばん近いものに○を付けてください)

【総合的にみて、図書館にどのくらい満足していますか】(単位：人) / 合計：146

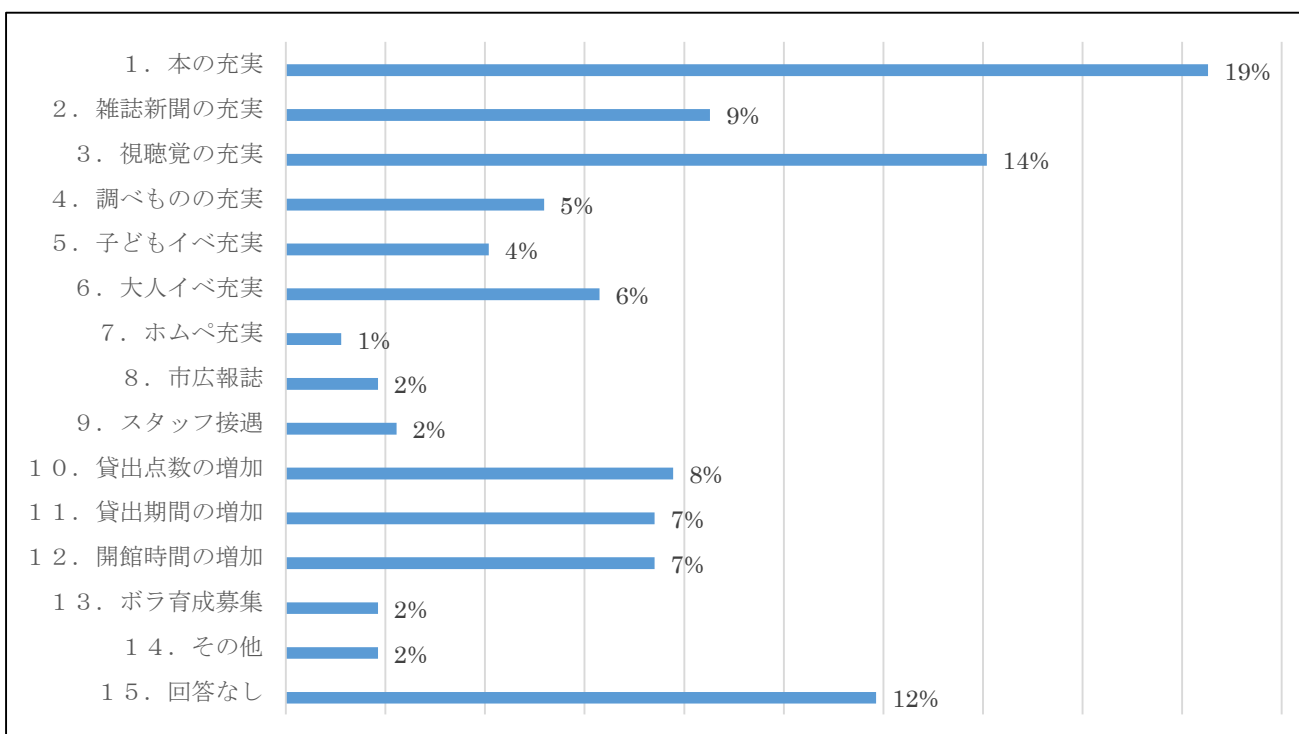
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	記入無
82	51	5	0	5	3



□今後の図書館サービスで取り組むべき課題について伺います (複数回答可)

(単位：人) / 合計：270

1. 本の充実	50	9. スタッフ接遇	6	(その他詳細)
2. 雑誌新聞の充実	23	10. 貸出点数の増加	21	・医療系本の充実、心理学の本
3. 視聴覚の充実	38	11. 貸出期間の増加	20	・電子書籍
4. 調べものの充実	14	12. 開館時間の増加	20	・CDの貸出期間の増加
5. 子どもイベ充実	11	13. ボラ育成募集	5	・子ども向けスペースの充実
6. 大人イベ充実	17	14. その他	5	・学習室の巡回
7. ホームペ充実	3	15. 回答なし	32	・意見投書箱の常設
8. 市広報誌	5			



1. 資料について

- ・医療系の本の充実をお願いしたいです。(血液などの検査値がのった)
- ・CDが古いの多い
- ・DVD、CDの種類をもっと増やしてほしいです。
- ・スポーツ新聞を見る人が多い。日刊スポーツを入れて欲しい。
- ・財政難なのか、以前に比べ新刊本が貧弱になった。
- ・続編物は最終まで用意してほしい。歴史小説の幅を増やしてほしい。
- ・新しいCDを増やしてほしい。
- ・単こう本でシリーズ物がそろっていて良かったです。他の図書館ではあまりないです。
- ・視聴覚(DVD・CD)2点ではなく、できれば多く貸し出ししてほしい。(たとえば3点ないし4点とか)
- ・借りれる期間と冊数を、もう少し、増やしてほしい!
- ・看護系の参考書を増やしてもらいたいです。
- ・DVDは多いですが、もう少し、新しいDVDが見れたらいいと思います。
- ・もっとマンガをふやしてほしい。まよったときにいいにくい。パソコンがつかいにくい。DVDの見かたがめんどろ。
- ・子どもが読む本をふやしてほしい。
- ・もう少し、占い&一期一会の本を増やして下さい。
- ・視聴覚、鹿島中央5点まで借りれます。視聴覚(DVD・CD)の貸出期間が本等と違うため、返却に行くの手間。鹿嶋中央図書館は本と視聴覚の貸出期間は一緒です。一緒だと利用しやすい。家が潮来の図書館から遠いので。

2. 講座・各種サービスについて

- ・紙しばい、読み聞かせはいいことだと思うので、やめてほしいわけではありませんが、2Fで勉強しているとよく聞こえるので気が散ってしまいます。
- ・パソコン(インターネット)30分は短い。神栖は2台しかないが、1時間である。使われていない時間も長い。是非1時間にしてほしい。
- ・いつも使わせて頂きありがとうございます。オリンピック開催に向けて「おもてなしの講義やおもてなしの資格取得があれば参加したい。 普段の生活にも役立つと思う。

3. 施設や設備について

- ・12時ころになるとエントランスホールが混んでいます。(座席はありますが、相席はしにくいです)
- ・ご飯食べるところの席を増やしてほしい。
- ・2階の勉強できるスペースが静かで気に入っています。いつも利用させていただいています。とても便利で良いと思います。
- ・利用時間の制限付の閲覧コーナー(ソファ等)があれば休日や時間にゆとりがある時に是非利用したいと思います。(マナーや利用ルールの確立も利用者側に求められるのですが)
- ・学習室も使いやすいためよく利用しています。ありがとうございます。
- ・今のままでも十分満足しているのですが、2階の学習室の座席を自由に選べるようにしてほしいです。あとWi-Fiをご飯食べるところでも使えるようにしてほしいです。また、長時間、学習室を使う人のためにもしきり

の付いたテーブル（場所）があれば、もう言うことはありません。

- ・子どもの本のスペースが明るく開放的な反面、声がひびいてしまうため、鹿嶋市立中央図書館のような部屋スペースもあると読みやすい。夏は子ども用トイレが暑すぎる。それ以外は本当にすばらしい。
- ・自販機を増やしてほしい。飲食コーナーを広くしてください。個室 DVD 視聴があると良いかも。
- ・数字両方につけたらいいのでは、探す時困る。
- ・勉強しやすい環境なのでよく利用していますが、開館時間を増加していただけたら平日も利用しやすいです。
- ・休憩所テーブルイスもっとおける。買わなくても学校のあまりを上手に利用する。テーブルセンター等も上手に利用できる。定数以上に置かなければ、人は来ない。（通路、入り口は一行でも入れる）
- ・冬少し寒いです。暖房機の温度少し上げてください。窓際が寒い（暑い）
- ・自分の子どもが小さい頃、児童館が別だったらいいなあーと何度も思いました。（どうしても声を出すので今は静かにみられる年齢になりましたが・・・）
- ・小さな子どもさんでも泣いたり大きな声で笑ったりオムツ交換、授乳しながら読み聞かせができる場所があればお母さんたちの交流の場としても役立ち、より多くの方が利用できるのではないのでしょうか。質は近隣の図書館の中で一番だと思います！！
- ・トイレがとてもきれいでいつも気持ちいいです。それだけでも素晴らしく心地いい図書館です。
- ・小さいお子さんが騒いでいらっしやることがあります。個室を用意されてはどうでしょうか？（チャイルドルームのような）2Fで勉強している学生さん（受験生など）たちもいらっしやるので・・・ご検討いただけるとありがたいです。
- ・トイレの手洗台のジェットタオル又はダスキントオルが無い。非常に最近めずらしい。
- ・ブルーレイディスクがあるのならプレーヤーも設置してほしい。
- ・公衆電話がない

4. 図書館ホームページについて

- ・ホームページで読み聞かせの情報が更新されておらず、前の月のままな事があり残念。
- ・ホームページに図書館運営規則を掲載してほしい。
- ・ホームページの新聞一覧について、分館含む一覧と保存期限、雑誌一覧では、保存期限を明記してほしい。

5. 図書館の運営について

- ・夜7時まで開いているのはうれしい。9時くらいまで開いてくれたら毎日利用する。
- ・土曜日、日曜日は開館時間がもう少し早いとうれしいです。
- ・朝8時から夜9時までやってほしい。
- ・週末（金曜日、土曜日）は開館時間を延長してほしい。
- ・仕事帰りでもよれるように20時くらいまでやってほしい。

6. 図書館スタッフおよび利用マナーについて

- ・子どもの声がうるさい時があるので、改善してほしい
- ・スタッフの対応が良いと思います。
- ・子どもが騒がしいのが不快だ。それを見て見ぬふりをしているスタッフがもっと不快である。この辺の図書館で子どもが一番騒がしい。本の取り扱いだけがスタッフの仕事ではないはずだ。もう少し快適な静かな図書館づくりに皆で心がけてほしい。
- ・窓口の対応は親切で良いと思います。小さな子供がかけ回っていたり、大声を出していたりして他人に迷惑

をかけているときにスタッフが注意したほうが良いと思います。親に注意することは勇気がいることだと思いますが、快適な図書館を目指してはげんでいただきたいです。

- ・対応が冷たいスタッフ有。新しい雑誌を1人で何冊もキープする人がいる。1人1冊までとわかり易く明記願いたい。
- ・1部スタッフの対応について再検討。(ほぼ皆さんは良いけど)
- ・学習室をよく利用しますが、小声で話している人、イヤホンから音楽が漏れている人、飲食をしている人、寝息を立てている人などマナーの悪い利用者が多いです。他の図書館を利用していた際は、職員の方が定期的に巡回して、そういう利用者を注意していました。こちらの場合たまたま職員の方が通られても素通りです。静かな環境で利用したいのでマナーの悪い利用者への働きかけを積極的に行って下さい。

7. その他の意見

- ・いつも勉強スペースを使わせていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・見たいと思った本や視聴覚が大抵そろっていたり、こんなに多くの人が使え学習コーナーもなかなか他の図書館にはないのでありがたいです。
- ・図書館の職員の皆様も素敵です。
- ・とても満足していますよ。ダースベーダーとかおもしろすぎました。
- ・現状の継続
- ・鹿嶋市や神栖市の図書館にも行きますが、潮来市立図書館は総合的にみて格段に良いと思います。
- ・OK！！つづけて下さい！！
- ・すごく楽しみにしています。清潔、見やすさ気にいっています。これからも楽しませて下さい。
- ・図書館で働きたい。